



الشروط و الأحكام

سارية اعتباراً من حزيران 2021

مجموعة اكويتي المحدودة (الأردن)

شركة ذات مسؤولية محدودة مؤسسة وقائمة بموجب قوانين المملكة الأردنية الهاشمية، ويقع عنوانها المسجل في بوليفارد العبدلي، شارع سليمان النابلسي، مبنى رقم 32، مجمع جوبا، الطابق الثاني، عمان، الأردن

ملاحظات مهمة: يرجى القراءة بعناية

تقدم مجموعة اكويتي المحدودة (الأردن) خدمة تنفيذ الأوامر فقط بموجب الشروط والأحكام الماثلة. إنَّ العملات والعقود مقابل الفروقات هي منتجات معقدة تنطوي على مخاطر عالية و قد تعرض المستثمر لخسارة الأموال بسرعة فائقه بسبب الرافعة المالية. يرجى التأكد من انك على فهم كامل بطبيعة العمل في العملات والعقود مقابل الفروقات، وما إذا كان يمكنك تحمل الخسائر والمخاطر. يرد شرح مفيد للمخاطر المرتبطة بمنتجاتنا في وثيقة إفصاح تحذير المخاطر المتاحة على موقعنا الالكتروني و يجب عليك التأكد من أنك تفهم تماماً تلك المخاطر قبل فتح أو إغلاق أي صفقة

قائمة المحتويات

القسم ١
فتح الحساب

القسم ٢
أنشطتنا و خدماتنا

القسم ٣
تقديم أمر لصفقة

القسم ٤
رصيد الحساب و الهامش و الرافعة المالية

القسم ٥
الرسوم والمدفوعات

القسم ٦
أموال العميل

القسم ٧
الإقرارات والضمانات والتعهدات

القسم ٨
حالة الإخلال والإلغاء

القسم ٩
الاستثناءات والقيود والتعويضات

القسم ١٠
حماية البيانات

القسم ١١
أحكام متنوعة والقانون الحاكم

القسم ١٢
التعريفات

ملخص مهم

تحدد الشروط والأحكام الماثلة ("الشروط الماثلة") شروط العقد بينك وبيننا لتقديم خدماتنا. وعلى وجه الخصوص، تحكم الشروط كل صفقة تفتحها أو تغلقها معنا.

سنوفر لك نسخة سارية المفعول من الشروط الماثلة (حسبما يطرأ عليها من تعديل أو إعادة صياغة أو استكمال من وقت لآخر) على موقعنا الإلكتروني.

إن التداول في منتجاتنا لا يتناسب مع الجميع. لا ينبغي التداول بمنتجاتنا إلا من قبل شخص: (1) قادر على تحمل خسارة 100% من جميع الأموال المستثمرة و (2) يمتلك قدرة عالية لتحمل المخاطر.

المخاطر

قد تتقلب أسعار عقود الفروقات مع تقلب قيمة الأدوات المالية الأساسية. عليك التأكد من أنك تفهم المخاطر التي ينطوي عليها التداول في منتجاتنا وأن تحصل على المشورة المستقلة المناسبة عند الضرورة.

تخضع منتجاتنا لرافعة مالية وبالتالي تحمل درجة عالية من المخاطر مقارنة بالاستثمار المباشر في الأداة المالية الأساسية (مثل التداول العادي في الأسهم). قد لا تكون منتجاتنا مناسبة للجميع. يوجد شرح تفصيلي إضافي لمخاطر التداول بمنتجاتنا في "إفصاح تحذير المخاطر".

لا تمتلك أي حقوق في الأداة المالية الأساسية

لا يمنحك التداول في منتجاتنا أي حقوق في الأداة المالية الأساسية، لأن العقود مقابل الفروقات تمثل قيمة أسمية، على سبيل المثال، عندما يكون المنتج عبارة عن عقد فروقات للسهم، فلن تمتلك مصلحة في السهم الأساسي، ولا يمنحك عقد الفروقات حق الملكية في السهم الأساسي.

إن عمليات التداول في عقود الفروقات التي تنفذها معنا لا تنفذ في أي بورصة أو سوق مالي. نحن نتصرف كطرف مقابل في عمليات التداول الخاصة بك، وبالتالي فإن صفقاتك اسمية ولا يجوز نقلها.

أنت مسؤول عن قراراتك

إننا نقدم خدمة التنفيذ فقط ولا نوفر لك أي خدمات استشارية أو إدارية فيما يتعلق بأي من صفقاتك أو محفظتك أو إستراتيجية التداول الخاصة بك. يجب أن تعتمد على حكمك أو تقديرك الخاص (أو رأي استشاري أو مستشار مستقل من الغير) لاتخاذ أي قرار بشأن فتح أو إغلاق أي صفقة.

إنك تمثل نفسك وتتصرف عن نفسك فقط (كأصيل) وليس نيابة عن الآخرين (كوكيل)

سوف نتعامل معك كأصيل وليس كوكيل عن شخص لم يتم الإفصاح عنه وهذا يعني أننا سوف نتعامل معك باعتبارك عميلاً لنا وأن الأموال الموجودة في حسابك هي أموالك الخاصة، وستتحمل مسؤولية شخصية ومباشرة عن تنفيذ التزاماتك بموجب كل صفقة تفتحها أو تغلقها.

إذا كنت تتصرف نيابة عن شخص آخر، وسواء قمت أو لم تقم بالإفصاح عن هوية ذلك الشخص لنا، فلن نعتبر ذلك الشخص كعميل غير مباشر لنا ولن نقبل أو نتحمل أي التزام تجاهه. بالإضافة إلى ذلك، إذا قام شخص آخر بإدارة حسابك نيابة عنك، يجوز لنا فسخ الشروط الماثلة و/أو إغلاق أي صفقات مفتوحة، دون سابق إنذار.

الشكاوى

نتعامل مع الشكاوى بشكل جدي ونطبق إجراءات داخلية لضمان إدارة الشكاوى بشكل سريع وعادل. إذا كنت ترغب في تقديم شكوى، يرجى التواصل معنا كتابياً لتقديم شكواك من خلال طرق التواصل الكتابية المذكورة

أدناه، سنبذل قصارى جهدنا من أجل التحقق من والرد على شكاوك خلال أربعين يوماً. يمكن الاطلاع على تفاصيل إجراءاتنا المتبعة بشأن الشكاوى على موقعنا الإلكتروني.

إساءة التعامل في السوق

إنك تخضع لأنظمة مختلفة بشأن إساءة التعامل في السوق عند التداول معنا. وفقاً لذلك، يجب ألا تنفذ أي نشاط تداول يمكن اعتباره كتداول غير سليم.

إذا قمت بتنفيذ نشاط يعتبر بشكل معقول كتداول غير سليم، فإننا نحتفظ بالحق في إبطال أو إلغاء بعض أو جميع صفقاتك، وإغلاق جميع حسابات التداول الخاصة بك وفسخ الشروط الماثلة والحجز على أرباحك غير المسحقة أو القيام بأي إجراء آخر نراه مناسباً.

يمثل هذا القسم ملخصاً لبعض الأحكام الأساسية التي تحكم علاقتنا معك ولا يتضمن هذا القسم معلومات شاملة ويجب عدم الاعتماد عليه عند اتخاذ قرار بالدخول في الشروط الماثلة أو فتح أو إغلاق أي صفقة معنا. يجب عليك الاطلاع على الشروط الماثلة بالكامل قبل الموافقة عليها.

القسم 1

فتح الحساب

1-1 قبولك كعميل

تتكون عملية فتح الحساب من العديد من الإجراءات من أجل تقييم مدى ملاءمة طلبك لتصبح عميلاً. تبعاً لذلك، نحتفظ بالحق في رفض أي طلب لتصبح عميلاً حسب تقديرنا الخاص ودون إبداء أي سبب.

2-1 إجراءات اعرف عميلك والتحرّيات الواجبة عن العملاء

1-2-1 قبل فتح حسابك (وفي أي وقت بعد ذلك)، سنجري أو نحدّث إجراءات اعرف عميلك والتحرّيات الواجبة عن العملاء وفقاً للتعليمات السارية والسياسات والمتطلبات الداخلية وإنك توافق على تزويدنا على الفور بجميع المعلومات التي نطلبها منك.

2-2-1 توافق وتقر بأنه يجوز لنا الاستعانة بمؤسسات مختلفة للتحقق من المعلومات التي تقدمها إلينا، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، Acuris و KYC6 و Jumio.

3-1 انتفاء المسؤولية عن أفعال الوسيط المُعرّف

إذا تم تقديمك إلينا بمعرفة طرف ثالث ("الوسيط المُعرّف")، تقرر وتوافق على ما يلي:

(أ) تقتصر مسؤوليتنا على خدماتنا، والتي تكون ذات طبيعة تنفيذية فقط.

(ب) لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام، ولا نقدم أي ضمان أو إقرار أو تأييد، فيما يتعلق بتصرفات الوسيط المُعرّف أو أفعاله أو تعهداته أو مشورته أو توصيته أو أي بيان مقدم منه تكون قد اعتمدت عليه أو ربما تكون اعتمدت عليه في وقت دخول أي صفقة أو أثناء سريانها.

(ج) لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام للتحقق من الوضع القانوني أو الوضع التنظيمي للوسيط المُعرّف إلا في حدود مسؤولياتنا القانونية وفقاً لتعليمات الهيئة.

(د) ما لم نؤكد لك خلاف ذلك كتابةً:

(1) الوسيط المُعرّف هو طرف ثالث مستقل عنا.

(2) الوسيط المُعرّف ليس وكيلنا أو ممثلنا أو شريكنا.

(3) لا يحق للوسيط المُعرّف تقديم أي إقرار أو بيان يتعلق بنا أو بالشركات التابعة لنا أو خدماتنا.

4-1 إدارة حسابك من قبل طرف ثالث مفوض

1-4-1 يجب عليك التوقيع على كتاب تعيين ووكالة خاصة بالنموذج المعتمد لدينا لتعيين طرف ثالث مفوض، ويتم توجيه كتاب التعيين والوكالة الخاصة إلينا وإلى الطرف الثالث المفوض. يعتبر كتاب التعيين والوكالة خاصة جزءاً من الشروط الماثلة.

2-4-1 عندما تقرر تعيين طرف ثالث مفوض لإدارة حسابك، فإنك تقوم بذلك على مسؤوليتك الخاصة.

3-4-1 ستبقى مسؤولاً عن أي فعل أو إغفال من قبل أي طرف ثالث مفوض من قبلك وسوف نعتمد على الأوامر أو التعليمات المقدمة إلينا من قبل الطرف الثالث المفوض، وسنقوم بتنفيذ هذه الأوامر أو التعليمات بحسن نية ودون أي استفسار آخر ولن نقوم بالتأكد أو مراقبة امتثال الطرف الثالث المفوض منك لأي أوامر أو تعليمات منك للطرف الثالث المفوض فيما يتعلق بتطبيق استراتيجيات تداول معينة.

6-1 معلومات الأمن:

- 1-6-1 تقع على عاتقك مسؤولية الحفاظ على سرية معلومات الأمن.
- 2-6-1 إننا (بما في ذلك موظفينا وشركائنا ومدبرينا ووكلائنا والشركات التابعة لنا) لن نطلب منك أبداً معلومات الأمن إلا عند دخولك للحساب. لن نطلب منك أبداً اسم المستخدم أو كلمة المرور ويجب ألا تشارك معلومات الأمن المذكورة مع شخص آخر وتؤكد على أنك لن تكشف عن الخاصة بك إلى أي شخص آخر.

القسم 2

أنشطتنا وخدماتنا

2

1- نموذج العمل الخاص بنا

1-1-2 **التعامل على أساس تنفيذي فقط وغير استشاري وغير إداري:** تتعامل على أساس التنفيذ فقط ولا نقدم أي مشورة بشأن أي صفقات، أو توقيت أو مبلغ إيداع أو سحب الأموال، أو التبعات الضريبية، ولا نقدم أي خدمات إدارية.

2-1-2 **وسيط التنفيذ الفوري (straight through processing):** نحن وسيط تنفيذ فوري نوفر ونعرض الأسعار التي يقدمها إلينا مزودي السيولة الذين نحصل منهم على الأسعار إلكترونياً من خلال خدمات التداول الإلكترونية الخاصة بنا. وفقاً للبند الفرعي 2-1-3 أدناه، تمثل الأسعار الموفرة والمعروضة الأسعار التي نحن على استعداد للتعاقد بها مع عملائنا.

3-1-2 **الأسعار الموفرة والمعروضة لا تمثل عرض لفتح أو إغلاق صفقات:** تعتبر الأسعار الموفرة والمعروضة أسعار إرشادية فقط ولا تمثل عرض لفتح صفقة أو إغلاقها بالسعر الموفر. يتم فتح الصفقة بالسعر الموفر عند قبول الأمر من قبلنا.

4-1-2 لن نقدم ويحظر علينا أن نقدم إليك:

- (أ) المشورة بشأن أي الصفقة؛ أو
- (ب) التوصيات المتعلقة بصفقة مفتوحة؛ أو
- (ج) الاستشارات الاستثمارية أو القانونية أو التنظيمية أو المحاسبية أو الضريبية أو غير ذلك من أشكال المشورة فيما يتعلق بأي صفقة.

يجب ألا تعتمد على رأي أو بحث أو تحليل صريح أو منشور من قبلنا أو من قبل الشركات التابعة لنا باعتباره توصية أو مشورة فيما يتعلق بأي صفقة.

5-1-2 لا تمثل المعلومات إقراراً بالملاءمة:

في سياق الخدمات التي نقدمها إليك، قد نتيح إليك وفقاً لتقديرنا المطلق، ما يلي:

(أ) معلومات متعلقة بصفقة (خاصةً فيما يتعلق بالإجراءات والمخاطر ذات الصلة وطريقة تقليل تلك المخاطر).

(ب) وجهات النظر في السوق أو أفكار التداول أو المعلومات الأخرى، بما في ذلك معلومات حول منتجاتنا وخدماتنا أو الإدلاء ببيانات أخرى إليك فيما يتعلق بالاستثمارات واستراتيجية الاستثمار.

بتزويدك بهذه المعلومات، لا نقدم أي إقرار فيما يتعلق بمزايا أو مخاطر أو ملاءمة أي أمر أو صفقة أو إستراتيجية استثمار أو حالة السوق. لا تشكل المعلومات المقدمة من قبلنا توصية، ولن تمثل تقييماً شاملاً أو محققاً للصفقة أو السوق ذي الصلة. يجب ألا تتعامل مع أي معلومات أو بيان، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا، على أنها مشورة استثمارية حول مدى ملاءمة أي استثمار لك.

ومع ذلك، إذا أدلى أحد موظفينا ببيان (سواء استجابةً لطلب منك للحصول على معلومات أو غير ذلك) بشأن صفقة أو منتج أو حال السوق، فإنك تقر وتوافق على أنه لن يحق لك الاعتماد على ذلك البيان كمشورة أو توصية استثمارية.

6-1-2 التقييم والتحقيق المستقل: عندما تضع أمراً أو تفتح صفقة أو تغلقها، فإنك تقر بأنك قد أجريت تقييماً مستقلاً خاصاً بك حول مخاطر الصفقة أو الاستثمار أو استراتيجية الاستثمار. تقر بأن لديك المعرفة الكافية والدراية بالسوق والخبرة أو أنك التمت مشورة مهنية مستقلة لإجراء تقييمك الخاص للجدوى والمخاطر المرتبطة بالتداول معنا.

7-1-2 انتفاء واجب الأمانة: ما لم يتم الاتفاق على وجه التحديد بيننا كتابياً، لن يترتب على تقديم الخدمة إليك تحملنا أو تحمل الشركات التابعة لنا أو موظفينا أي واجب بالأمانة. توافق على أن الشروط الماثلة تخلص من أي نص من شأنه أن يخلق علاقة أمانة أو وصاية أو وكالة أو مشروع مشترك أو علاقة شراكة بينك وبيننا أو بينك وبين الشركات التابعة لنا أو بينك وبين موظفينا.

2-2 خدمات وأنشطة الاستثمار

نقدم الخدمات والأنشطة الاستثمارية التالية:

(أ) التداول في الأسواق العالمية.

(ب) التداول في السوق المحلي.

3-2 المنتجات

يجري تحديث قائمة منتجاتنا على موقعنا الإلكتروني من وقت لآخر. يرجى العلم أنه لا يجب أن تفترض أننا سنوافق على تقديم بعض أو جميع هذه المنتجات إليك. سيتم تحديد رغبتنا في تقديم منتج واحد أو أكثر إليك وفقاً للسياسات الداخلية مع الأخذ بالاعتبار العوامل والاعتبارات الأخرى التي نحددها وفقاً لتقديرنا الخاص من وقت لآخر.

4-2 التواصل المتعلق بخدماتنا ومنتجاتنا

قد نتواصل معك لمناقشة خدماتنا ومنتجاتنا، وتوافق على أنه يجوز لنا التواصل معك دون دعوة صريحة بذلك. قد نوفر إليك أيضاً معلومات تداول عامة وتعليقات على السوق ومعلومات أخرى على منصتنا أو موقعنا الإلكتروني أو من خلال الاتصالات الإلكترونية أو غير ذلك، وتوافق على أنه يجوز لنا التواصل معك بهذه الطريقة دون دعوة صريحة بذلك، ولا يعني قيامنا بإجراء هذه المكالمات أو التواصل معك بطريقة أخرى أننا نعتبر خدماتنا أو منتجاتنا مناسبة لك أو أننا نقدم لك توصية أو مشورة شخصية.

القسم 3

تقديم أمر لصفحة

1-3

نظرة عامة

1-1-3 يمكنك فتح أو إغلاق صفقة معنا (سواء كانت "شراء" أو "بيع")، عن طريق تقديم أمر بالسعر المعروض.

2-1-3 يعتمد السعر على أي من:

(أ) سعر الشراء والبيع الأداة المطبقة في السوق الأساسي؛ أو

(ب) سعر الشراء والبيع المعروض على المنصة.

3-1-3 إن السعر الذي نقدمه إليك يكون صالح فقط في وقت تقديمه وقد يخضع للتغيير، ولذلك قد تخضع للتغيير بشكل كبير فروق الأسعار وفروق الأسعار في السوق وكذلك تكلفة فتح أو إغلاق أي صفقة اعتماداً على ظروف السوق السائدة والسعر المعروض لدينا.

2-3 تقديم الأمر

1-2-3 يمكنك تقديم الأمر إلكترونياً من خلال المنصة، ما لم نخطرنا بإمكانية تقديم التعليمات الخاصة بالأمر بطريقة بديلة.

2-2-3 لن نتصرف بناءً على أمر أو أي تعليمات أخرى إلا بمجرد استلامنا لها ولن نتحمل أي مسؤولية تجاهك عن أي خسارة أو ضرر قد ينشأ عن التأخير في استلام الأمر أو أي تعليمات أخرى، أو عن عدم استلام الأمر أو تعليمات أخرى.

3-3 الحق في عدم قبول الأمر

يجوز لنا، بدون أدنى التزام، قبول أمر أو تعليمات أخرى، إذا رفضنا الأمر، فلن نكون ملزمين بإبداء أسباب لك، وفقاً للتعليمات السارية سنقوم بإخطارك على الفور إذا رفضنا الأمر، لكننا لن نكون مسؤولين عن أي نفقات أو خسائر أو أضرار تلحق بك بسبب عدم إخطارك.

4-3 تعديل الأمر

بمجرد تقديم أمر، لا يجوز سحبه أو تعديله إلا بموافقتنا.

5-3 إلغاء الأمر

لن نقبل طلب إلغاء أمر إلا بموافقتنا.

6-3 تنفيذ الأمر

1-6-3 سياسة تنفيذ الأوامر:

(أ) نقوم بتنفيذ الأوامر وفقاً لسياسة تنفيذ الأوامر الخاصة بنا، والتي تتوفر نسخة منها على موقعنا الإلكتروني. تعتبر سياسة تنفيذ الأمر جزءاً من الشروط الماثلة، بقبولك للشروط الماثلة، فإنك توافق على سياسة تنفيذ الأوامر.

(ب) سنبدل جهودنا المعقولة لتنفيذ الأمر على الفور، ولكن عند قبول الأمر الخاص بك، فإننا لا نضمن أنه سيكون من الممكن تنفيذ ذلك الأمر أو أن الأمر سيتم تنفيذه وفقاً لتعليماتك. سنقوم بتنفيذ الأمر فقط عندما يكون السوق المعني أو السوق الأساسي مفتوحاً للتداول، وستتعامل مع أي أمر تم استلامه خارج ساعات السوق

أو السوق الأساسي في أقرب وقت ممكن عملياً، عندما يكون السوق المعني أو السوق الأساسي مفتوحاً للعمل بعد ذلك (وفقاً لقواعد ذلك السوق أو السوق الأساسي). في بعض الأحيان، قد يترتب على ذلك حصولك على سعر أقل تفضيلاً بمجرد تنفيذ أمرك. تقرر وتوافق على أننا لن نكون مسؤولين تجاهك نتيجة الحصول على ذلك السعر الأقل تفضيلاً.

2-6-3 جميع الأوامر: نحتفظ بالحق في تجميع الأمر الخاص بك مع الأوامر المقدمة من عملاء آخرين. التجميع يعني أننا قد نجمع أوامرنا مع أوامر العملاء الآخرين من أجل تنفيذها كأمر واحد. في بعض الأحيان، قد يؤدي التجميع إلى الحصول على سعر أقل تفضيلاً بمجرد تنفيذ الأمر الخاص بك. تقرر وتوافق على أننا لن نتحمل المسؤولية تجاهك نتيجة الحصول على ذلك السعر الأقل تفضيلاً.

7-3 الملاحظات

1-7-3 إنك تمنحنا الصلاحية بالتصرف بناءً على أمر أو تعليمات مقدمة منك، سواءً شفهيًا أو كتابيًا، من خلال القنوات المصرح بها مثل المنصة أو الدردشة الحية أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو قنوات التواصل الفوري المحددة.

2-7-3 توافق على ما يلي:

(أ) يجب أن تبرأ ذمتنا من جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والمصروفات والمطالبات والدعاوى والمطالب والالتزامات أيًا كان نوعها والتي قد تلحق بنا أو نتحملها أو التي تُرفع ضدنا، والتي تتصل أو تنشأ بأي شكل من الأشكال عن تصرفنا بناءً على أي تعليمات أو أوامر أو معلومات تلقاها منك.

(ب) تتحمل المخاطر الناتجة عن جميع التعليمات المقدمة على المنصة. يجب أن تبرأ ذمتنا من جميع الخسائر والتكاليف والرسوم والأضرار والمصروفات والمطالبات والدعاوى والطلبات والمسؤوليات أيًا كانت إذا تبين أن أي تعليمات مذكورة كانت غير مصرح بها أو غير مناسبة أو احتيالية.

(ج) يجب أن تبرأ ذمتنا من أي التزامات قد نتحملها أو قد تنشأ نتيجة لدعاوى قضائية أو إجراءات قانونية أخرى ضدنا، والتي تنشأ عن تصرفنا أو التأخير في التصرف أو رفض التصرف بناءً على أي من تلك التعليمات أو أوامر أو المعلومات.

3-7-3 دون الانتقاص مما ورد أعلاه، لن نكون ملزمين بالتصرف وفقاً للتعليمات والأوامر إذا كنا نعتقد بشكل معقول أن:

(أ) الشخص الذي قدم مثل هذه التعليمات والأوامر يتصرف بما يتجاوز صلاحياته؛ أو

(ب) التصرف بناءً على مثل هذه التعليمات والأوامر من شأنه أن يخالف التعليمات السارية أو السياسات أو الشروط الماثلة؛ أو

(ج) في حالة قبولنا لأمر نشك لاحقاً في أنه يقع ضمن القسمين (أ) أو (ب) من هذا البند، يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا المطلق، إما إغلاق هذه الصفقات بالسعر السائد المعلن آنذاك في المنصة أو التعامل مع تلك الصفقة كأنها لم تكن.

4-7-3 لا ينشأ عن هذا البند 7-3 "الصلاحيات" أي التزام من جانبنا للاستعلام عن صلاحية الشخص الذي يزعم أنه يمتلك.

8-3 التحكم في الأمر

يحق لنا، وفقاً لتقديرنا، وضع حد أو معيار للتحكم في قدرتك على تقديم أمر أو تعليمات. يمكن تعديل هذا الحد أو المعيار أو زيادته أو تقليله أو إزالته أو الإضافة إليه، وقد يشمل:

- (د) السعر الذي يمكن تنفيذ الأمر عليه (ليشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ضوابط على أمر يكون بسعر يختلف عن سعر السوق في وقت تقديم الأمر) ؛ و
- (هـ) أي حد أو معيار آخر قد نحتاج إلى تطبيقه وفقاً للسياسات وللتعليمات السارية والشروط الماثلة.

9-3 حدود الصفقات التي يفرضها السوق أو السوق الأساسي أو نحن

يجوز فرض حد على صفقاتك من قبل السوق أو السوق الأساسي وقد نطلب منك تحديد عدد الصفقات المفتوحة التي قد تكون لديك معنا في أي وقت وقد نقوم وفقاً لتقديرنا الخاص بإغلاق صفقة واحدة أو أكثر من أجل الحفاظ على حدود الصفقة المذكورة.

10-3 علاقة التداول

تخضع علاقة تداولك معنا لما يلي:

- (أ) شروط وأحكام السوق أو السوق الأساسي، بما في ذلك الوسيط أو وسيط التنفيذ أو وسيط المقاصة
- (ب) التعليمات السارية
- (ج) السياسات
- (د) الشروط الأخرى المتفق عليها بيننا

11-3 حركة السوق

إذا اتخذ سوق ما أو سوق أساسي إجراءً يؤثر على الصفقة، أو أصبح معسراً، أو في حال إيقاف أعماله، عندئذٍ يجوز لنا اتخاذ أي إجراء قد يؤثر على الصفقة أو الشروط الماثلة، والتي، وفقاً لتقديرنا، نعتبرها ضرورية لتخفيف الخسائر المتكبدة، على أن تكون هذه الإجراءات ملزمة لك.

إذا قام سوق ما أو سوق أساسي بإجراء استفسار بخصوصك أو بشأن طرف ثالث مفوض أو صفقة، توافقت على التعاون معنا وتقديم المعلومات المطلوبة على الفور مع مراعاة التعليمات الهيئية.

12-3 الإجراءات الحكومية والتنظيمية والقانونية

إذا اتخذت هيئة أو وكالة أو إدارة أو هيئة تنظيمية أو ذاتية التنظيم أو أي سلطة أو مؤسسة حكومية أو اتحادية أو فوق وطنية في أي مكان في العالم إجراءً يؤثر على علاقتنا بك أو على صفقة، يجوز لنا اتخاذ أي إجراء حسبما نعتبره في تقديرنا ضرورياً.

إذا قامت إحدى الهيئات المذكورة أعلاه بإجراء استفسار بخصوصك أو بشأن صفقة، توافقت على التعاون معنا وتزويدنا على الفور بالمعلومات المطلوبة إلينا والسلطة المختصة مع مراعاة التعليمات الهيئية.

13-3 التأكيدات

وفقاً للشروط الخاصة بالصفقة، سنرسل إليك تأكيداً في نهاية كل يوم تداول يوضح بالتفصيل الصفقات التي تم فتحها أو إغلاقها في يوم التداول المحدد. سيكون هذا التأكيد متاحاً على المنصة أو على أي وسيلة إلكترونية أخرى نحددها. تتحمل المسؤولية عن إبلاغنا إذا لم تستلم تأكيداً، أو إذا كان التأكيد أو المعلومات المتعلقة بصفقة معينة غير صحيحة. سيكون التأكيد نهائياً وملزماً لك في حالة عدم وجود خطأ ظاهر، ما لم نتلق اعتراضاً كتابياً خلال خمسة أيام عمل من الاستلام، أو نخطرك خطأً في التأكيد خلال الفترة نفسها.

14-3 التلاعب بالسوق ومخالفات السلوك

إذا اعتقدنا بشكل معقول أنك (بما في ذلك الممثل المفوض) قد قمت أو حاولت التلاعب في عرض الأسعار المقدم منا أو عملية التنفيذ أو المنصة، أو حاولت التلاعب بالسوق بأي شكل من الأشكال، يجوز لنا وفقاً لتقديرنا، دون سابق إنذار لك، القيام بواحد أو أكثر مما يلي (بالقدر الجائز بموجب تعليمات الهيئة):

- (أ) في حال يترصد في ذمتك أموال لنا نتيجة أي صفقة يحق لنا المطالبة بهذه مبالغ.
- (ب) اعتبار جميع صفقاتك المفتوحة كأنها لم تكن.
- (ج) استقطاع أو مقاصة أي أموال نشك في أنها مستمدة من مثل هذه الأنشطة.
- (د) إغلاق صفقاتك المفتوحة.
- (هـ) تعديل رصيد الحساب.
- (و) تعليق أو إنهاء حسابك.
- (ز) إنهاء الشروط الماثلة دون الحاجة إلى أمر من المحكمة.
- (ح) اتخاذ أي إجراء آخر نراه مناسباً.

توافق على أنك لن تشارك في التلاعب بالسوق، أو تطلب أو تشجع شخصاً آخر على القيام بذلك، أو تتعارض بأي شكل مع المتطلبات المتشابهة بموجب التعليمات السارية.

تضمن وتقر وتتعهد بأنك على دراية تامة وتفهم التعليمات السارية المتعلقة بالتلاعب بالسوق، وتقر وتوافق على أنه يجوز لنا مراقبة أو امرك، وأنا نتحمل التزاماً قانونياً بتقديم تقارير معينة إلى السلطات المختصة، وتزويدها بمعلومات عنك وعن صفقاتك.

15-3 مكافحة غسل الأموال

1-15-3 بمقدار انطباق هذا القسم عليك، في كل مرة تقدم فيها لنا أمراً أو تفتح أو تغلق صفقة معنا، بأنه سيتم اعتبارك بأنك تقر وتضمن وتتعهد لنا:

- (أ) أنك تتلزم في جميع الأوقات بجميع التشريعات والتعليمات والإرشادات السارية بشأن غسل الأموال.
- (ب) بأن جميع الأموال المرسلة لنا لا تمثل متحصلات من سلوك إجرامي أو نشاط إرهابي أو ما يشابه ذلك.

2-15-3 يجوز لنا التوقف في التعامل معك دون تفسير في ظروف معينة وتوافق على أننا لن نتحمل أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأي التزامات بالقدر الذي تنشأ عن أو فيما يتعلق بامتثالنا بحسن نية لمتطلبات تشريعات مكافحة غسل الأموال السارية، وتعديلاتها وتغييراتها من وقت لآخر، أو أي أحكام قانونية أخرى.

القسم 4

رصيد الحساب والهامش والرافعة المالية

4

1-1-4 رصيد الحساب والهامش والرافعة المالية

1-1-4 1-1-4 رصيد الحساب هو مجموع الأموال في الحساب في أي وقت بعد الإيداعات والسحوبات والأرباح والخسائر المستحقة والأرباح والخسائر العائمة من الصفقات المفتوحة ("رصيد الحساب").

2-1-4 الهامش يمثل تلك المبالغ من رصيد الحساب المستخدمة لفتح صفقة أو أكثر ("الهامش"). للتوضيح، لا يتم خصم الهامش من المبلغ المتوفر في رصيد الحساب.

3-1-4 لا يمكن استخدام الهامش لفتح صفقة جديدة ولا يمكن سحبه من حسابك.

4-1-4 إن الجزء من رصيد الحساب الغير مستخدم كهامش هو الهامش الحر ("الهامش الحر") ويجوز استخدام الهامش الحر لفتح صفقة جديدة ويمكن سحبه من حسابك.

2-4 نداء الهامش والتوقف الآلي

1-2-4 في حال أصبح مبلغ رصيد الحساب أقل من 100% من الهامش، يدخل الحساب في نداء الهامش ("نداء الهامش").

2-2-4 انخفاض رصيد الحساب إلى ما يساوي 30% أو أقل (أو أي نسبة أخرى نحددها من وقت إلى آخر) من الهامش، يؤدي إلى التوقف الآلي وسيتم إغلاق بعض أو جميع صفقاتك المفتوحة من خلال نظام إدارة المخاطر التلقائي، من أجل رفع رصيد الحساب إلى المبلغ المطلوب ("التوقف الآلي"). إننا لا ندير محفظتك بشكل تقديري. قد يقوم نظام إدارة المخاطر التلقائي أولاً بإغلاق الصفقات المفتوحة التي تحمل أكبر خسارة، وقد يقوم بعد ذلك بإغلاق عدد من الصفقات المفتوحة الإضافية على التوالي حتى يرتفع رصيد الحساب إلى ما هو أعلى من المبلغ المطلوب. يجب أن تعلم أن نظام إدارة المخاطر التلقائي الخاص بنا قد يفلق جميع صفقاتك المفتوحة.

3-2-4 لغاية رفع رصيد الحساب إلى ما يزيد عن الهامش في حال وصول الحساب إلى نداء الهامش، يمكنك أن:

(أ) تغلق واحدة أو أكثر من صفقاتك المفتوحة؛ و/أو

(ب) تودع أموال إضافية في الحساب.

4-2-4 توافق بأنه من الممكن أن نخطرك بنداء الهامش ولكننا غير ملزمين بذلك، وتقر بأنك تتحمل مسؤولية مراقبة الحساب والحفاظ على رصيد حساب كافي للالتزام بمتطلبات الهامش في جميع الأوقات.

3-4 الرافعة المالية

1-3-4 الرافعة المالية هي آلية تمكّنك من فتح صفقة بقيمة أعلى من قيمة الهامش. نظراً لأن منتجاتنا تخضع للرافعة المالية، فإن أموال الهامش تمثل نسبة من الصفقة والباقي يتم تمويله من قبلنا.

2-3-4 يتم التعبير عن الرافعة المالية كنسبة مثل 10:1 أو 100:1 أو 200:1 أو 500:1. كلما زادت نسبة الرافعة المالية التي تستخدمها، قل الهامش الذي تحتاجه لفتح صفقة، بما يتناسب مع القيمة الاسمية للصفقة. ويعني ذلك بالنسبة لك أنه بالنسبة لمنتج يتم رفعه بنسبة 1:200، يمكنك فتح صفقة بقيمة اسمية قدرها 1.000 دولار أمريكي باستخدام 5 دولارات أمريكية كهامش.

3-3-4 يتم حساب مبلغ الهامش بالرجوع إلى نسبة مئوية من القيمة الاسمية لصفحة مفتوحة. نحدد النسبة المئوية للقيمة الاسمية المطلوبة كهامش ويجوز لنا تغيير النسبة من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا.

4-3-4 نحفظ بالحق في تغيير الرافعة المالية لمنتج أو حساب معين من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا. سنسعى لتزويدك بإشعار بهذا التغيير حيثما أمكن. تقع على عاتقك مسؤولية مراقبة التغييرات على الرافعة المالية، والتي قد تنتج عن:

(أ) التغيير في الظروف السائدة في السوق؛ أو

(ب) حدوث حالة إخلال فعلي أو محتمل أو حالة إنهاء؛ أو

(ج) تقييم المخاطر؛ أو

(د) تقلبات متزايدة في السوق.

القسم 5

الرسوم والمدفوعات

1-5 الرسوم

يرجى الاطلاع على قسم الرسوم والمدفوعات على موقعنا الإلكتروني للاطلاع على شرح عن الرسوم والمدفوعات الخاصة بنا.

2-5 المدفوعات

ما لم ينص على خلاف ذلك، سيتم سداد جميع المدفوعات والمستحقات التي قد تكون مستحقة إلينا بموجب الشروط الماثلة على الفور عند تنفيذ الصفقة، وبالعملة التي قد نحددها من وقت لآخر. سيتم سداد جميع المدفوعات والمستحقات من جانبك دون أي خصم أو استقطاع ولا تشمل ضريبة القيمة المضافة.

نحتفظ بالحق في مقاصة أي مدفوعات أو مستحقات مستحقة إلينا بموجب الشروط الماثلة من الأموال الموجودة في حسابك.

3-5 عملية الحساب

بخلاف ما هو محدد ولغايات أي عملية حساب، يجوز لنا تحويل المبالغ من أي عملة إلى أي عملة أخرى حسبما قد نحدد من وقت لآخر، بسعر الصرف السائد الذي نختاره في وقت عملية الحساب.

القسم 6

أموال العميل

1-6 متطلبات أموال العميل

- 1-1-6 توافق على أننا سنحتفظ بالأموال في الحساب ("أموال العميل") في حساب أموال العميل المخصص لدينا ويتم فصل أموال العميل عن أموالنا.
- 2-1-6 توافق على أنه يجوز لنا وضع أموالك في حساب أموال العميل بعملة مختلفة عن العملة المستخدمة لفتح حسابك. ستكون أموال العميل المذكورة متساوية في القيمة على الأقل وستكون متوافقة مع تعليمات الهيئة.
- 3-1-6 في حالة تحويل الأموال إلى حسابك من مصدر لا يكون مسجل باسمك أو لا تكون أنت المستفيد منه، فإننا نحتفظ بالحق في إعادة الأموال المحولة إلى حساب مسجل باسمك أو تكون أنت المستفيد منه واعتبار جميع صفقاتك المفتوحة كأنها لم تكن. وفقاً لتعليمات الهيئة، لن نعيد الأموال إلى مصدر التحويل.
- 4-1-6 لا توجد أي فائدة مستحقة فيما يتعلق بأموال العميل.
- 5-1-6 نبقي مسؤولين عن التعامل مع أموال العميل ولكن يجوز لنا الاستعانة بمصادر خارجية لبعض الإجراءات التشغيلية المتعلقة بمعالجة الدفع.

القسم 7

الإقرارات والضمانات والتعهدات

1-7 الإقرارات والضمانات والتعهدات

- 1-1-7 تقر وتضمن وتتعهد لنا أنه في تاريخ دخول الشروط الماثلة وفي تاريخ كل أمر وفي تاريخ فتح أو إغلاق أي صفقة، بما يلي:
- (أ) أنك تتمتع بالأهلية التامة والقانونية لإبرام الشروط الماثلة والتزاماتك بها وأنك لا تخضع لأي قانون أو تعليمات أو نظام تمنعك من الوفاء بالشروط الماثلة.
- (ب) أنك أبرمت الشروط الماثلة لأغراض تجارية سليمة.
- (ج) أنك تمتلك كافة الصلاحيات والسلطات والموافقات والتراخيص والتفويضات اللازمة، واتخذت كل ما يلزم من إجراءات لتمكينك من الدخول بالشروط الماثلة وتنفيذ التزاماتك بموجبها بشكل قانوني.
- (د) أنك لك الصلاحية لإبرام الشروط الماثلة حسب الأصول وتنفيذ كل صفقة.
- (هـ) أنّ الشروط الماثلة وشروط كل صفقة ملزمة لك وقابلة للتنفيذ ضدك، ولا تتعارض مع:
- (1) أي قانون أو تعليمات أو أمر أو حكم قضائي صادر عن محكمة أو وكالة حكومية أخرى تنطبق عليك أو على أصولك؛ أو
- (2) قيد تعاقدني ملزم عليك أو على أصولك؛ أو
- (3) أي رهن أو اتفاقية تخضع لها.
- (و) أنك تتحمل المسؤولية المنفردة لإجراء تقييم مستقل خاص بك حول مخاطر عند فتح أو إغلاق أي صفقة، أو أنك التمسث مشورة مهنية مستقلة، وتمتلك المعرفة الوافية والخبرة الكافية للقيام بذلك وأنك أيضاً قادر على تحمل مخاطر تلك الصفقة.

- (ز) أنك تتصرف بصفتك المستفيد الرئيسي والوحيد في إبرام الشروط الماثلة وكل صفقة (حيثما ينطبق ذلك على نوع الصفقة المنصوص عليها) وأنا لا نتصرف بصفقتنا وكلياً أو مستشاراً لك فيما يتعلق بتلك الصفقة.
- (ح) أنك ستزودنا بمعلومات دقيقة وغير مضللة عن مركزك المالي أو محل إقامتك أو معلومات أخرى قد نطلبها منك وأنت سوف تخطرنا فوراً بأي تغيير يطرأ على هذه المعلومات.
- (ط) أنك مستعد ولديك القدرة المالية على تحمل خسارة كافة أموالك المودعة، وتقر بأن تداول منتجاتنا وسيلة استثمار مناسبة لك.
- (ي) أنك المستفيد الوحيد من رصيد الحساب الذي تقوم بإيداعه بموجب الشروط الماثلة.
- (ك) أنك ملتزم بالتعليمات السارية التي تخضع لها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع القوانين والتعليمات الضريبية ومتطلبات التحكم في الصرف ومتطلبات التسجيل، وسوف تبذل الجهد المعقول للامتثال بجميع التعليمات السارية فيما يتعلق بالشروط الماثلة وكل صفقة. عندما لا تنطبق تلك التعليمات السارية عليك تلتزم بالتعاون معنا لمساعدتنا على الامتثال بالتزاماتنا.
- (ل) إذا لزم الأمر، سوف تقوم بالإفصاحات اللازمة إلى السلطة المختصة. وتدرك أنه يحق لنا ويتعين علينا في بعض الحالات إبلاغ السلطة التنظيمية المختصة بالصفقة ذات الصلة وذلك مع مراعاتنا لتعليمات الهيئة.
- (م) وفي حال تكون شخص إعتباري تؤكد على أنك مؤسس وقائم حسب الأصول بموجب قوانين محل تأسيسك.
- (ن) وفي حال تكون شخص إعتباري تؤكد على أنك تتمتع بالقدرة على امتلاك الأصول وممارسة أنشطة عملك.
- (س) أنك ستقوم بكل ما يلزم للحصول والمحافظة على والالتزام بجميع التصاريح والموافقات والتراخيص والتفويضات اللازمة من أي سلطة حكومية أو سلطة أخرى مشار إليها في هذا القسم 7 "الإقرارات والضمانات والتعهدات" وستبذل الجهد المعقول للحصول على كل ما قد يصبح ملزم عليك في المستقبل.
- (ع) أنك سوف تخطرنا على الفور بحدوث أو احتمال حدوث حالة إخلال بالشروط الماثلة من قبلك.
- (ف) أنك ستزودنا بالمعلومات أو المستندات التي قد نطلبها بشكل معقول لإثبات الأمور المشار إليها في هذا القسم 7 "الإقرارات والضمانات والتعهدات" أو للامتثال بالتعليمات السارية.

القسم 8

حالة الإخلال والإنهاء

1-8 الإنهاء

1-1-8 ما لم تتطلب التعليمات السارية خلاق ذلك، يجوز لأي طرف إنهاء الشروط الماثلة والعلاقة بيننا، دون سبب ودون الحاجة إلى أمر قضائي، من خلال تقديم إشعار كتابي مسبق للطرف الثاني قبل عشرة أيام عمل من تاريخ الإنهاء.

2-1-8 تشكل الظروف التالية حالة إخلال، والتي بموجبها يجوز لنا إنهاء الشروط الماثلة دون الحاجة إلى أمر قضائي مع تقديم إشعار مسبق مدته خمسة أيام عمل في حالة عدم تصويب حالة الإخلال في مدة الإشعار المذكور:

(أ) **مخالفة الشروط.** عدم الامتثال أو أداء التزاماتك (كلياً أو جزئياً)، بما في ذلك دون الحصر الالتزام بسداد الهامش أو مستحققاتنا بموجب الشروط الماثلة.

(ب) **إنكار الشروط الماثلة.** تنكر أو تتبرأ أو تتصل أو ترفض، كلياً أو جزئياً، أو تطعن في صحة الشروط الماثلة، أو يتم اتخاذ ذلك الإجراء من قبل شخص أو كيان معين للتصرف نيابة عنك.

(ج) **عدم الامتثال.** عدم الالتزام أو الامتثال لتعهد أو ضمان أو إفادة مقدمة أو مكررة أو يتم اعتبارها مقدمة أو مكررة بموجب الشروط الماثلة.

(د) **الإخلال بموجب اتفاقية أخرى.** إذا:

(1) قمت بالإخلال بالتزاماتك بموجب اتفاقية معنا، بخلاف الشروط الماثلة، أو اتفاقية مع الشركات التابعة لنا؛ أو

(2) تنكر أو تتبرأ أو تتصل أو ترفض، كلياً أو جزئياً، أو تطعن في صحة اتفاقية معنا، بخلاف الشروط الماثلة، أو اتفاقية مع الشركات التابعة لنا.

(هـ) **الإخلال المتقابل.** حدوث أي من: (1) إخلال أو (2) حالة إخلال (3) أو حدث آخر مشابه مهما كان، متعلق بك، بموجب اتفاقية أو أكثر أو أداه أو أكثر متصلة بمال مقترض، ويترتب على ذلك أن تصبح تلك المديونية مستحقة وواجبة السداد أو عندما تخفق في سداد تلك المدفوعات عند استحقاقها ووجوب سدادها.

(و) **الخطأ الظاهر.** نحدد وفقاً لتقديرنا وجود خطأ أو عدم وضوح في:

(1) تسعير المنتج، مع الأخذ في الاعتبار المعلومات ذات الصلة، بما في ذلك حالة السوق الأساسي، حسب الاقتضاء؛ أو

(2) مصدر المعلومات أو إعلان.

(ز) **حالة القوة القاهرة.** حالة القوة القاهرة، على النحو المشار إليه في البند 4-9 "القوة القاهرة"، هي حالة إخلال وقد تؤدي إلى حالة إنهاء.

(ح) **عدم استيفاء إجراءات "اعرف عميلك" أو "التحريات الواجبة عن العميل."** أن تكون غير قادر أو غير راغب في إكمال إجراءات اعرف عميلك أو التحريات الواجبة عن العميل أو تزويدنا بإثبات مصدر الثروة ومصدر الأموال والتي قد نطلبها من وقت لآخر وفقاً لمتطلباتنا ومتطلبات التعليمات السارية.

(ط) **الاندماج.** في حال اندماجك أو إنضمامك مع أو في كيان آخر أو انتقال جميع أصولك أو ما يشكل جميعها بشكل جوهري إلى كيان آخر.

- 3-1-8 على الرغم مما ورد أعلاه، إذا استمرت حالة الإخلال أو كان لها تأثير جوهري على الشروط الماثلة، سيتم إنهاء الشروط بأثر فوري، دون إشعار ودون الحاجة إلى أمر من المحكمة.
- 4-1-8 تشكل الظروف التالية حالة إنهاء، والتي بموجبها سيتم إنهاء الشروط الماثلة تلقائياً بأثر فوري، دون إشعار ودون الحاجة إلى أمر من المحكمة:
- (أ) **الإعسار أو الإفلاس أو الوفاة.** حدوث ما يلي:
- (1) أن تخضع للانحلال أو الإفلاس أو الإعسار (حسب مقتضى الحال)؛ أو
- (2) إذا كنت شخصاً طبيعياً، وفاتك أو انعدام أهليتك القانونية.
- (ب) **التداول غير السليم أو مخالفة التعليمات السارية أو ممارسات السوق.** حدوث ما يلي:
- (1) أن نعتقد وفقاً لتقديرنا المعقول، أنك ربما تكون قد شاركت أو تشارك في نشاط تداول غير سليم أو غير قانوني أو غير نزيه؛ أو
- (2) أنك تتصرف بطريقة تتلاعب بها بأسعارنا أو سعر مزود السيولة لدينا؛ أو
- (3) في حال نعتقد وفقاً لتقديرنا المعقول أنه من الضروري أو المستحسن إنهاء الشروط الماثلة لغايات منع مخالفة التعليمات السارية أو معايير ممارسات السوق الصحيحة.
- (ج) **التأثير الضار الجسيم.** وقوع حدث أو إجراء نعتبره وفقاً لتقديرنا أنه قد يكون له تأثير سلبي جوهري على قدرتك على أداء التزاماتك بموجب الشروط الماثلة.
- (د) **انتفاء القانونية.** إذا تبين لنا في أي وقت أنه بسبب وقوع أي حدث أو ظرف (باستثناء أي تصرف أو إخلال من قبل أي من الطرفين)، ونتيجة لذلك أصبح الإمتثال بالشروط الماثلة غير قانوني.
- (هـ) **توقف السوق.** نعتقد بشكل معقول أن هناك ظرفاً (أو أنه سيكون هنالك ظرفاً في المستقبل):
- (1) قد يؤدي إلى إيقاف أو إغلاق أو المساس مادياً بالسوق الأساسي المتعلق بصفقة، أو قد يؤدي إلى عدم القدرة على الاعتماد على السوق؛ أو
- (2) قد يؤدي إلى إيقاف أو إغلاق أو المساس مادياً بالوصول إلى مزودي السيولة، أو قد يؤدي إلى عدم القدرة على الاعتماد على السيولة الأساسية.
- (و) **إيقاف الإدراج.** إذا وجدنا أن:
- (1) السوق الأساسي المتعلق بصفقة؛ أو
- (2) السيولة الأساسية
- تعلن عن توقف (أو التوقف في المستقبل) عن إدراج المنتج أو تداوله أو عرض سعره علناً لأي سبب من الأسباب ولن يتم إعادة إدراجه أو إعادة تداوله أو إعادة عرض سعره على الفور في السوق الأساسي، حسب مقتضى الحال.
- (ز) **التغيير في التعليمات السارية.** في حال صدور تغييرات على التعليمات السارية أدت إلى: (1) عدم الامتثال للتغييرات المذكورة أو (2) أن تصبح علاقتنا معك أو الإلتزام بالشروط الماثلة غير مجدية أو مستحسنة تجارياً أو (3) أن تصبح صفقة واحدة أو أكثر غير مجدية أو مستحسنة تجارياً.

(ج) **توقف التنفيذ الفوري.** نقرر أننا غير قادرين، بعد بذل الجهود المعقولة تجارياً، على إنشاء معاملة أو إعادة إنشائها أو استبدالها أو المحافظة عليها أو الاستغناء عنها في مكان التنفيذ الخاص بنا لتسهيل تنفيذ تعليماتك.

(ط) **الحدث الضريبي.** حال صدر أي إجراء أو قرار من قبل أي سلطة ضريبية أو محكمة ضد أي طرف أو أي تغيير أو تعديل فيما في أي قوانين أو تعليمات ضريبية والذي ينتج أو قد ينتج عنها تطبيق دفعات أو مستقطعات ضريبية على تلك الدفعات المستحقة بموجب الشروط الماثلة أو أي جزء منها.

2-8 تاريخ تصفية الصفقات

1-2-8 في أو بعد حدوث حالة إخلال بموجب البند الفرعي 2-1-8 أو حالة إنهاء بموجب البند الفرعي 3-1-8، سنحدد التاريخ الذي سيتم إنهاء صفقاتك المفتوحة وتصفيتهما (تاريخ التصفية) بناءً على ما يلي:

(أ) في حالة وقوع حالة إخلال للشروط الماثلة، حسب تقديرنا إما سيتم إغلاق:

(1) جميع الصفقات المفتوحة؛ أو

(2) تلك الصفقات المفتوحة التي نحدد بأنها متأثرة، مع العلم بأن هذا القرار لا يشكل خدمات إدارية فيما يتعلق بصفقاتك.

(ب) في حال إنهاء الشروط الماثلة، سيتم إغلاق جميع الصفقات المفتوحة.

2-2-8 سنقوم بتحديد تاريخ التصفية المذكور أعلاه في جميع الظروف، بما في ذلك عند حالة إعسارنا.

3-8 الدفع

إننا غير ملزمين بالموافقة على أي طلب لسحب كل أو أي جزء من رصيد الحساب في حال وجود حالة إخلال من طرفك لحين تصويب حالة الإخلال أو تاريخ التصفية أيهما أسبق وذلك مع الحفظ بحقنا لمقاصة أي أموال مستحقة لنا.

4-8 الحقوق الإضافية

إن حقوقنا المذكورة في هذا البند هي بالإضافة إلى الحقوق الأخرى التي قد نمتلكها (سواء بموجب اتفاق أو قانون أو غير ذلك) ولا تقيدها أو تستثنيها.

5-8 تطبيق المقاصة على الصفقات

ينطبق هذا القسم 8 "حالة الإخلال والإنهاء" على كل صفقة مبرمة أو معلقة بيننا من تاريخ سريان الشروط الماثلة.

6-8 الحقوق بعد حالة إخلال أو حالة إنهاء

1-6-8 إما عند تاريخ حالة الإخلال أو حالة الإنهاء للشروط الماثلة أو في أي وقت نقرر وفقاً لتقديرنا المطلق وجدنا أنك لم تنفذ (أو نعتقد بشكل معقول أنك لن تكون قادراً أو رغباً في أن تنفذ) أي من إلتزاماتك بموجب الشروط الماثلة، يحق لنا دون سابق إنذار:

(أ) إغلاق أو التصرف أو اتخاذ أو الامتناع عن اتخاذ أي إجراء آخر في الوقت لأي صفقة وبالطريقة التي نراها ضرورية أو مناسبة وفقاً لتقديرنا لتغطية أو تقليل أو القضاء على خسارتنا أو مسؤوليتنا بموجب أو فيما يتعلق بأي من عقودك أو صفقاتك أو إلتزاماتك وذلك دون أن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو نقصان في السعر؛ و

(ب) إنهاء الشروط الماثلة على الفور.

7-8 تبعات الإنهاء

1-7-8 بصرف النظر عن حق المقاصة الذي نتمتع به بموجب الشروط الماثلة أو بموجب التعليمات السارية، عند إنهاء الشروط الماثلة، تصبح جميع المبالغ المستحقة إلينا واجبة السداد على الفور بما في ذلك:

(أ) الأتعاب والمصاريف والعمولات المستحقة.

(ب) مصاريف التعامل المتكبدة في سبيل إنهاء الشروط الماثلة.

(ج) الخسائر والنفقات التي تكبدها نتيجة إبرام صفقة، أو تسوية التزام مستحق عليك إلينا بموجب الشروط الماثلة.

(د) المبالغ الأخرى المستحقة عليك والتي لم يتم دفعها.

8-8 الوفاة

1-8-8 في حال تم إلغنا بوفاتك بشهادة رسمية صادرة حسب الأصول من الدولة التي تقيم بها فإن كافة الصفقات المفتوحة سيتم إلغها بشكل يدوي من قبلنا وسيتم إرسال رصيد الحساب الصافي إلى مصدر الأموال بعد إقتطاع أي رسوم ونفقات وفقاً لشروط الدفع الموجودة على موقعنا الإلكتروني.

2-8-8 وفي حال عدم تمكننا من إرسال الرصيد الصافي في حسابك لأي سبب كان وذلك بناءً على تقديرنا الخاص سيتم حفظ المبلغ (صافي رصيد الحساب) لدينا لحين ورود قرار رسمي من الجهة المختصة تحدد مكان إرسال الرصيد، وعندئذ سيتم التصرف وفقاً لهذه التعليمات.

9-8 استمرار السريان

يستمر سريان القسم 9 "الاستثناءات والقيود والتعويضات" والقسم 11 "أحكام متنوعة والقانون الحاكم" حتى بعد الإنهاء

10-8 الحقوق القائمة

إن إنهاء الشروط الماثلة لا يمس بإتمام خدمة التي بدأت بالفعل أو تعليمات مقدمة بالفعل ولن يؤثر على الحقوق المستحقة أو الالتزامات الحالية أو الحكم التعاقدية الذي يهدف إلى استمرار العمل به بعد الإنهاء.

الاستثناء العام

1-1-9 لا تتحمل نحن، أو مديرونا أو مسؤولونا أو موظفونا أو وكلاؤنا أو ممثلونا أو الشركات التابعة لنا (بما في ذلك مديروهم أو موظفيهم أو مسؤوليهم أو وكلاؤهم أو ممثلوهم)، بالقدر الذي تجيزه التعليمات السارية، أي مسؤولية عن الخسارة أو الضرر أو التكلفة أو المصاريف التي تكبدتها والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بالشروط الماثلة أو إغلاق صفقاتك المفتوحة في تاريخ التصفية أو أي تاريخ نحدده وفقاً لتقديرنا، سواء كان ذلك ناتجاً عن إهمال جسيم أو إخلال بالعقد أو تحريف أو غير ذلك (بما في ذلك عندما نرفض فتح صفقة)، حتى لو كانت تلك الخسارة نتيجة متوقعة بشكل معقول، ما لم تكن ناتجة مباشرة عن إحتيال أو غش من جانبنا.

2-1-9 لا تشمل مسؤوليتنا، تحت أي ظرف من الظروف، الخسارة التي تتحملها أنت أو أي طرف ثالث بما في ذلك الضرر المعنوي أو تأثير سلبي على السمعة، أو فوات الربح، أو فوات فرص تجارية في حال كانت تلك الخسارة ناشئة بموجب الشروط الماثلة أو فيما يتعلق بها، سواء كانت ناشئة عن إهمال، أو إخلال بالعقد أو تشويه أو غير ذلك، بما في ذلك أي فعل أو إغفال ناشئ عن أو فيما يتعلق بخطأ في تعليمات مقدمة من جانبك أو نيابة عنك، أو تعليمات صادرة عنك أو تبدو بشكل معقول أنها صادرة عنك.

3-1-9 تخلو الشروط الماثلة مما يحد من مسؤوليتنا عن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمالنا.

4-1-9 لن يتأثر هذا الاستثناء العام بإنهاء الشروط الماثلة.

2-9 الآثار الضريبية

دون حصر، لا تتحمل أي المسؤولية على أي آثار ضريبية سلبية قد تؤثر على صفقة.

3-9 التغييرات في السوق

دون حصر، لا تقبل المسؤولية بسبب التأخير أو التغيير في ظروف السوق قبل تنفيذ التعليمات المتعلقة بأي صفقة.

4-9 القوة القاهرة

1-4-9 لن تتحمل المسؤولية تجاهك عن التأخير أو عن عدم التنفيذ جزئياً أو كلياً لالتزاماتنا بموجب الشروط الماثلة بسبب القوة القاهرة. تخلو الشروط الماثلة مما يستبعد أو يقيد أي واجب أو مسؤولية قد تتحملها تجاهك بموجب التعليمات السارية، والتي لا يجوز استبعادها أو تقييدها بموجبها.

2-4-9 سنبذل جميع الجهود المعقولة لإنهاء حالة القوة القاهرة أو لإيجاد حل يمكن من خلاله تنفيذ الشروط الماثلة على الرغم من استمرار ظروف القوة القاهرة، وستتخذ جميع الخطوات المعقولة لاستئناف الأداء في أقرب وقت ممكن عملياً بعد توقف حالة القوة القاهرة.

5-9 التعويض

1-5-9 5-9-1 تلتزم بأن تدفع إلينا المبالغ التي قد نطلبها، من وقت لآخر، في سبيل أو نحو استيفاء رصيد مدين في حسابك. ويجب عليك أيضاً أن تعوضنا عن، على أساس التعويض التام، أي خسارة أو التزام أو تكلفة أو مصروفات (بما في ذلك الأتعاب القانونية) والضرائب والرسوم التي قد نتحملها نحن أو الشركات التابعة لنا أو التي نخضع لها فيما يتعلق بحساباتك أو أي صفقة أو معاملة مطابقة في سوق أساسي، أو نتيجة لتحريفك أو إخلالك بالتزاماتك تجاهنا بموجب الشروط الماثلة أو من خلال إنفاذ حقوقنا أو حقوق الشركات التابعة لنا. يجب دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب هذا البند 5-9 "التعويض" بدون أي خصومات أو استقطاعات ما لم يكن الخصم أو الاستقطاع مطلوباً بموجب القانون.

2-5-9 5-9-2 لا تستبعد أحكام هذا البند 5-9 "التعويض" ولا تقيّد أي واجب أو مسؤولية قد نتحملها فيما يتعلق بك بموجب تعليمات الهيئة.

6-9 عدم الاعتماد

تقر بأنك لم تعتمد على تعهد غير منصوص في الشروط الماثلة ولم يتم تحفيزك على الدخول فيها من خلال تعهد غير منصوص في الشروط الماثلة. لن نتحمل المسؤولية تجاهك عن التعهدات غير المنصوص عليها في الشروط الماثلة.

القسم 10

حماية البيانات

1-10 حماية البيانات

1-1-10 1-1-1 أثناء تقديم خدماتنا من المحتمل أننا سنجمع ونستخدم البيانات المتعلقة بك ("البيانات الشخصية"). قد تتعلق تلك البيانات الشخصية بالأفراد الذين يكونون أحد عملائنا أو زوجه أو شريكه المدني أو أحد أقاربه الآخرين ("صاحب البيانات").

2-1-10 2-1-1 نلتزم بالتعليمات السارية بشأن حماية البيانات، والتي تحكم كيفية استخدامنا للبيانات الشخصية. لن يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول من الفترة اللازمة ولن يتم الاحتفاظ بها إلا من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية أو سياساتنا.

3-1-10 3-1-1 إذا كنت مواطناً أوروبياً أو مقيماً في أوروبا، فإننا نعالج بياناتك الشخصية ونستخدمها وفقاً لقانون حماية البيانات الأوروبي. يرجى الرجوع إلى إشعار الخصوصية الخاص بنا لفهم كيفية قيامنا بمعالجة واستخدام بياناتك الشخصية. في حال وجود أي تعارض أو تضارب بين الشروط الماثلة وإشعار الخصوصية، سنعتمد شروط إشعار الخصوصية.

4-1-10 4-1-1 ما لم نحصل على تعليمات بخلاف ذلك، سنستخدم البيانات الشخصية للأغراض التالية لتقديم خدماتنا، حسب الحاجة وذلك ضمن حدود تعليمات الهيئة:

(أ) لغرض تقديم الخدمات واسترداد الديون ومنع الاحتيال أو غسل الأموال.

(ب) للإفصاح إلى السلطات التنظيمية، والبورصات وغرف المقاصة، وإلى الأشخاص الذين يزودونا بخدمات فيما يتعلق بضوابط مكافحة الاحتيال ومكافحة غسل الأموال، وإلى الهيئات القانونية والحكومية، وإلى وكلائنا ومقاولينا لأغراض تقديم الخدمات، وبأمر من أي محكمة مختصة.

(ج) لدراسة المعلومات المتعلقة بك التي نحتفظ بها لتمكيننا من إرسال معلومات موضوع البيانات الفردية عنا أو عن منتجاتنا وخدماتنا لأغراض التسويق وإذا كنت لا ترغب في استلام معلومات تسويقية، يرجى إخطارنا كتابياً.

- (د) للاتصال بصاحب البيانات، على سبيل المثال، عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف للأغراض نفسها أو لأغراض تقديم الخدمات.
- (هـ) لمشاركة البيانات الشخصية مع الشركات التابعة لنا ومع شركائنا التجاريين للأغراض المذكورة أعلاه.
- 5-1-10 لتقديم خدماتنا قد نرغب في نقل البيانات الشخصية دولياً إلى الشركات التابعة لنا في البلدان التي قد لا تتمتع بميزة تشريعات حماية البيانات المماثلة.
- 6-1-10 بإبرام الشروط الماثلة، فإنك توافق على معالجة بياناتك الشخصية، وإذا قمت بتزويدنا ببيانات تتعلق بأفراد آخرين (فيما يتعلق بكل صاحب بيانات قدّمت إلينا بياناته الشخصية) فإنك تقر على أنك حصلت على موافقتهم الصريحة على استخدامنا لبياناتهم الشخصية للأغراض الموضحة وأنه يمكنك أن تثبت ذلك عند طلبنا.
- 7-1-10 يحق لصاحب البيانات الذي نحفظ بياناته الشخصية الحصول على نسخة من معلوماته، أو تصحيح معلومات غير دقيقة عن طريق مخاطبتنا كتابياً. نحفظ بالحق في فرض رسوم إدارية لتقديم تلك المعلومات وطلب إثبات الهوية المناسب.

2-10 التقارير للهيئة المنظمة

بموجب تعليمات الهيئة، قد نكون ملزمين بنشر معلومات حول صفقات معينة. توافق وتقر بأن جميع حقوق الملكية في المعلومات المتعلقة بهذه الصفقة مملوكة لنا وتتنازل عن أي واجب للسرية المرتبط بالمعلومات التي نفصح عنها بشكل معقول.

3-10 توفير تقارير لك

قد نقدم إليك تقارير منتظمة عن أداء خدماتنا وفقاً لتعليمات الهيئة وقد يتم تضمين تلك التقارير في المراسلات الدورية المقدمة إليك مع الأخذ بعين الاعتبار نوع ودرجة التعقيد في الاستثمارات المعنية وطبيعة خدماتنا المقدمة لك، وعند الاقتضاء، سوف تتحمل التكاليف والرسوم ذات الصلة.

القسم 11

أحكام متنوعة والقانون الحاكم

1-11 اللغة

الشروط الماثلة مقدمة إليك باللغتين العربية والإنجليزية وستواصل معك باللغة العربية أو الإنجليزية (حسب طلبك) طوال مدة الشروط الماثلة. قد تستلم مستندات ومعلومات أخرى عنا باللغات العربية والإنجليزية وغيرها. إذا تم ترجمة مستند إلى لغة أخرى، فسيكون ذلك لأغراض إعلامية حصراً، وتعتمد النسخة العربية في حال وجود تعارض أو تضارب بين النسخ.

2-11 التعليمات السارية

1-2-11 تخضع الشروط الماثلة للتعليمات السارية والتي هي ملزمة لنا ولك.

2-2-11 تخلو الشروط الماثلة من ما يستبعد أو يقيد التزاماً تجاهك بموجب تعليمات الهيئة.

3-2-11 يجوز لنا اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراء حسبما نراه ضرورياً لضمان الامتثال للتعليمات السارية. الإجراءات التي نتخذها أو لا نتخذها لغرض الامتثال للتعليمات السارية لن تجعلنا أو مديرينا أو مسؤولينا أو موظفينا أو وكلائنا أو الشركات التابعة لنا مسؤولين.

3-11 التعديلات

يجوز لنا تعديل الشروط الماثلة وفقاً لتقديرنا الخاص عن طريق نشر الشروط المعدلة والمعاد صياغتها على موقعنا الإلكتروني وسنخطرك كتابةً بهذه التعديلات. سوف يتم العمل بالشروط المعدلة بعد خمسة أيام عمل من الإشعار، ويُعتبر أنك تقبل بهذا التعديل ما لم تقدم لنا اعتراضات كتابية خلال خمسة أيام عمل من الإشعار. ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، لن يؤثر التعديل على أمر معلق أو صفقة مفتوحة أو حق قانوني أو التزام قد يكون قد نشأ.

4-11 الإشعارات

ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، سيتم إرسال إشعارات وتعليمات ومراسلات أخرى من جانبنا بموجب الشروط الماثلة إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل والمعتمد في ملف تعريف العميل الخاص بك. يتم العمل بالإشعار أو التعليمات أو أي وسيلة اتصال أخرى عند الإرسال. يعد كل إشعار أو تعليمات أو أي اتصال آخر إليك (باستثناء التأكيدات وكشوف الحساب وطلبات الهامش) نهائياً ما لم تقدم إلينا اعتراضاً كتابياً خلال خمسة أيام عمل من تاريخ إرسال ذلك المستند. سوف نخطرك بتغيير عنوانك أو رقم الهاتف أو عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك وفقاً لهذا البند 4-11 "الإشعارات".

5-11 التواصل معنا

يمكنك التواصل معنا كتابياً بالبريد الإلكتروني أو بوسائل إلكترونية أخرى أو شفهيّاً (بما في ذلك عبر الهاتف). فيما يلي بيان تفاصيل الاتصال بنا:

العنوان: بوليفارد العبدلي، شارع سليمان النابلسي 32، مجمع جوبا، الطابق الثاني، عمان، الأردن

رقم الهاتف: 8305 550 6 (962)

عنوان البريد الإلكتروني: عنوان البريد الإلكتروني لمدير العلاقات الخاص بك، أو support@equiti.com، إذا لم يكن متاحاً

يمكن الوصول إلى موقعنا الإلكتروني عبر: <http://www.equiti.com>.

سيتم استخدام تفاصيل الاتصال المذكورة كطريقة للتواصل بيننا. ومع ذلك، لإرسال الأوامر والتعليمات الأخرى إلينا، يرجى الاطلاع على القسم 3 "تقديم الأمر".

6-11 الاتصالات الإلكترونية

1-6-11 مع مراعاة التعليمات السارية، في حال استخدام التوقيعات الإلكترونية في التواصل بيننا تكون التوقيعات الإلكترونية ملزمة كما لو كانت كتابية. ستشكل الأوامر أو التعليمات التي تقدمها عبر البريد الإلكتروني أو غيرها من الوسائل الإلكترونية دليلاً على الأوامر أو التعليمات المقدمة.

2-6-11 يشكل قبول الشروط الماثلة أو المستندات الأخرى باستخدام وسائل إلكترونية مثل خانة الاختيار للموافقة في الموقع الإلكتروني، أو القبول عبر البريد الإلكتروني أو على المنصة دليلاً على موافقتك على الشروط الماثلة والمستندات الأخرى.

7-11 السياسات

1-7-11 تشكل جميع السياسات السارية من وقت لآخر، جزءاً من الشروط الماثلة. بقبولك للشروط الماثلة، فإنك تؤكد أنك قد قرأت وفهمت السياسات وتقبل بها.

2-7-11 يجوز لنا تعديل السياسات من وقت لآخر وفقاً لتقديرنا. سينعكس أي تعديل على السياسة على النسخة المتاحة من تلك السياسة على موقعنا الإلكتروني. يُعتبر أنك قد قبلت بالسياسة المعدلة والمعاد صياغتها بعد خمسة أيام عمل من نشرها على موقعنا الإلكتروني.

3-7-11 إذا كنت تعترض على سياسة ما، يرجى تزويدنا بإخطار كتابي خلال خمسة أيام عمل من تحديث تلك السياسة وسنحاول حل المشكلة إلى أقصى حد ممكن عملياً. إذا لم تتمكن من التوصل إلى حل مرضٍ، فسيتم إنهاء الشروط الماثلة.

8-11 إجراءات الشكاوى

1-8-11 نطبق إجراءات داخلية للتعامل مع الشكاوى بشكل نزيه وسريع. تستطيع تقديم شكوى إلينا عن طريق مخاطبتنا بالبريد أو الهاتف أو البريد الإلكتروني أو شخصياً. سنرسل إليك إقراراً كتابياً بشكواك خلال ثلاثة أيام عمل من استلام شكواك. يرجى التواصل معنا إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من التفاصيل بشأن إجراءات الشكاوى المتبعة لدينا.

2-8-11 تستطيع تقديم شكوى خطية عن طريق توجيهها إلى مدير الامتثال في مجموعة إكويتي المحدودة (الأردن)، بوليفارد العبدلي، شارع سليمان النابلسي 32، مجمع جوبا، الطابق الثاني، عمان، الأردن.

9-11 تضارب المصالح

1-9-11 في حالات معينة، قد تتعارض مصالحنا أو مصالح الشركات التابعة لنا أو مديرينا أو موظفينا أو وكلائنا أو ممثلينا أو مسؤولينا أو عملائنا الآخرين مع مصالحك.

2-9-11 سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا هي سياسة نحافظ عليها وتحدد الظروف التي قد تشكل أو قد تؤدي إلى تضارب في المصالح، والإجراءات التي تتبعها، والتدابير التي تتبناها لتحديد أو منع أو التخفيف من مثل هذه التضاربات.

3-9-11 نسخة من سياسة تضارب المصالح الخاصة بنا متاحة على موقعنا الإلكتروني. تعد سياسة تضارب المصالح جزءاً من الشروط الماثلة. بقبولك للشروط الماثلة، فإنك توافق على سياسة تضارب المصالح.

10-11 الاتفاق الكامل

10-11-1 تحل الشروط الماثلة محل الاتفاقية السابقة بيننا ذلك بموضوع الشروط الماثلة. باستثناء ما هو منصوص عليه خلافاً لذلك في الشروط الماثلة، تمثل هذه الشروط كامل أحكام علاقتنا التجارية.

10-11-2 ستشكل الشروط الماثلة والشروط الخاصة المطبقة على كل صفقة (بما في ذلك التأكيدات المتعلقة بصفحة) وتعديل أي منهما، اتفاقية واحدة بيننا.

11-11 الإحالة

11-11-1 أن الشروط الماثلة تخصك وتكون ملزمة لك ولنا ولخلفائنا والمحال إليهم منا. لا يجوز لك إحالة حقوقك أو التزاماتك بموجب الشروط الماثلة أو أي مصلحة في الشروط الماثلة أو رهنها أو نقلها أو الادعاء بإحالتها أو رهنها أو نقلها بأي طريقة أخرى، دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة منا. يقع باطلاً أي رهن أو إحالة تنفذ بمخالفة هذا البند (11-11 "الإحالة"). لا يجوز لك إنشاء وصاية أو عهدة على حقوقك الناشئة عن الشروط الماثلة دون موافقتنا الكتابية المسبقة.

11-11-2 مع مراعاة تعليمات الهيئة، يجوز لنا تفويض أداء التزاماتنا إلى طرف ثالث مناسب ولن يؤثر ذلك التفويض على التزاماتنا بموجب الشروط الماثلة. يحق لنا إحالة جميع أو بعض مصالحنا أو حقوقنا بموجب الشروط الماثلة دون موافقتك.

12-11 المسؤولية التضامنية والتكافلية

إذا كنت شركة تضامن، أو كيان يتكون من أكثر من شخص بطريقة أخرى، فستكون مسؤوليتك بموجب الشروط الماثلة تضامنية وتكافلية مع ذلك الشخص الآخر. في حالة وفاة أو إفلاس أو تصفية أو حل واحد أو أكثر من هؤلاء الأشخاص (دون المساس بما ورد في هذا البند أو حقوقنا فيما يتعلق بذلك الشخص وخلفائهم)، يستمر سريان التزامات وحقوق جميع الأشخاص المرتبطين الآخرين بموجب الشروط الماثلة بكامل الأثر والمفعول.

13-11 السرية

13-11-1 يتعهد الطرفان تعهد لا رجعة فيه بما يلي:

(أ) بذل أفضل الجهود للحفاظ على سرية المعلومات وضمن قيام المسؤولين والموظفين والوكلاء والمستشارين المهنيين وغيرهم من الاستشاريين بالمحافظة على سرية المعلومات.

(ب) عدم تقديم أي معلومات سرية أو الكشف عنها أو بيعها أو نقلها أو رهنها أو التصرف فيها بأي طريقة أخرى، كلياً أو جزئياً، إلى شخص طبيعي أو اعتباري آخر.

(ج) عدم استخدام المعلومات السرية إلا للأغراض المنصوص عليها في الشروط الماثلة.

13-11-2 لا ينطبق هذا البند 13-11 "السرية" على:

(أ) المعلومات التي تكون متاحة للجمهور أو تصبح متاحة للجمهور (بخلاف ما يكون نتيجة للإخلال بالبند 13-11).

(ب) الإفصاح عن المعلومات بالقدر الذي يكون معه ذلك الكشف مطلوباً لتقديم الخدمات مع مراعاة تعليمات الهيئة.

(ج) الإفصاح عن المعلومات بالقدر الذي يقتضيه القانون أو محكمة مختصة أو سلطة حكومية أو رسمية أو تنظيمية أو بموجب حكم قضائي أو أمر أو مطلب ملزم من سلطة مختصة.

14-11 الحقوق والتدابير

الحقوق والتدابير المنصوص عليها في الشروط الماثلة تراكمية ولا تستثنى تلك الحقوق والتدابير المنصوص عليها في التعليمات السارية. نحن لسنا ملزمين بممارسة أي حق أو تدبير انتصافي. لا يشكل إخفاقنا أو تأخيرنا في ممارسة حقوقنا بموجب الشروط الماثلة (بما في ذلك الصفقات) أو غير ذلك تنازلاً عن ذلك الحق أو التدبير الانتصافي. لن تؤدي أي ممارسة فردية أو جزئية لأي حق أو تدبير انتصافي إلى منع أي ممارسة أخرى لذلك الحق أو التدبير الانتصافي أو ممارسة أي حق أو تدبير انتصافي آخر.

15-11 المقاصة

يجوز لنا في أي وقت ودون سابق إنذار لك مقاصة المبالغ التي تدين بها لنا (سواء كانت فعلية أو عارضة، حالية أو مستقبلية). يجوز مقاصة تلك المبالغ من أي حسابك معنا.

توافق على أنه لا يجوز لك ممارسة حق المقاصة مقابل المبالغ التي تدين بها لنا بموجب الشروط الماثلة. نحن لسنا ملزمين بممارسة حقوقنا بموجب هذا البند 15-11 "المقاصة"، والتي يجب أن تكون دون المساس وبالإضافة إلى حق المقاصة أو الحجز أو أي حق آخر نتمتع به في أي وقت بخلاف ذلك (سواء بموجب القانون أو العقد أو غير ذلك).

16-11 البطلان الجزئي

إذا كان في أي وقت كان أو أصبح أي بند من الشروط الماثلة غير قانوني أو غير صحيح أو غير نافذ بأي شكل من الأشكال بموجب التعليمات السارية، فلا تتأثر قانونية أو صحة أو نفاذ الأحكام المتبقية من الشروط الماثلة أو قانونية ذلك الحكم أو صحته أو نفاذه بموجب قانون أي ولاية قضائية أخرى.

17-11 تسجيل ومراقبة الاتصالات

يجوز لنا مراقبة الاتصالات التي نجريها معك وتسجيلها بموجب الشروط الماثلة وذلك باستخدام أجهزة المراقبة أو غير ذلك من الوسائل التقنية والمادية. ويجوز مراقبة وتسجيل الاتصالات كلما رأينا ذلك ضرورياً للأغراض التي تميزها التعليمات السارية ولضمان الامتثال بها. يجوز تسجيل المحادثات الهاتفية وغير ذلك من الاتصالات الإلكترونية دون استخدام نعمة تحذير أو إخطار لضمان تسجيل البند الجوهرية للصفحة وغير ذلك من المعلومات المادية المتعلقة بالصفحة، على الفور وبدقة. ستكون تلك التسجيلات ملكيتنا الحصرية وستستخدم دليلاً على الأوامر أو التعليمات المقدمة. يجوز لنا استخدام تلك التسجيلات وغير ذلك من السجلات كدليل في المحكمة أو أي إجراءات أخرى.

18-11 سجلاتنا

ستكون سجلاتنا، ما لم يثبت أنها خاطئة، دليلاً على تعاملاتك معنا فيما يتعلق بخدماتنا. تتعهد بعدم الاعتراض على سجلاتنا كدليل في الإجراءات القانونية بذريعة أن تلك السجلات ليست أصلية أو ليست خطية أو أنها مستندات معدة بواسطة جهاز كمبيوتر. على الرغم من أننا قد نوفر لك سجلات عند الطلب وفقاً لتقديرنا، لا يجوز لك الاعتماد علينا في الامتثال بالتزاماتك بحفظ السجلات الخاصة بك.

19-11 سجلاتك

إذا كان ذلك ممكناً، نوافق على الاحتفاظ بسجلات كافية وفقاً للتعليمات السارية لإثبات طبيعة الأوامر المقدمة ووقت تقديم تلك الأوامر.

20-11 التعاون في الإجراءات

إذا تم رفع دعوى أو إجراء من قبلنا أو ضدنا فيما يتعلق بالشروط الماثلة أو بسبب فعل أو إغفال من جانبنا والذي يكون مطلوباً أو جائزاً بموجب الشروط الماثلة، توافق على التعاون معنا إلى أقصى حد ممكن في الدفاع أو في إدارة تلك الدعوى أو الإجراء.

21-11 القانون الحاكم

إن الصفقة التي تخضع لقواعد السوق الأساسي تخضع للقانون المطبق عليها بموجب تلك القواعد. مع مراعاة ذلك، تخضع الشروط

الماثلة وجميع الالتزامات غير التعاقدية

والمسائل الأخرى الناشئة عنها أو المتعلقة بها لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية وتفسر وفقاً لها.

22-11 الاختصاص القضائي

22-11-1 يوافق الطرفان موافقة لا رجعة فيها على أن أي نزاع ينشأ عن الشروط الماثلة أو فيما يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تتعلق بوجودها أو صحتها أو إنهائها، سوف يتم إحالته إلى التحكيم وتسويته نهائياً وفقاً لقانون التحكيم الأردني رقم 31 لسنة 2001 وتعديلاته والذي يعتبر مدمجاً بالإشارة في هذا البند. لأغراض أي إجراءات تحكيم بدأت بموجب هذا البند:

(أ) يكون عدد المحكمين واحداً.

(ب) يكون مقر التحكيم أو مكانه القانوني في عمان، الأردن.

(ج) ستكون اللغة التي سيتم استخدامها في التحكيم هي اللغة الإنجليزية، ما لم يتفقا الفريقان على غير ذلك.

(د) يكون القانون الحاكم للشروط الماثلة هو القانون الموضوعي للمملكة الأردنية الهاشمية.

23-11 التبليغ والتبليغ

إذا كنت متواجداً خارج الأردن، يجوز تبليغك عن بدء أي إجراء قانوني في الأردن على عنوانك المسجل والمعتمد لدينا. لا يؤثر ذلك على حقنا في التبليغ بأي طريقة أخرى يجيزها القانون.

1-12 التعريفات

في الشروط الماثلة يكون للتعبيرات التالية المعاني المبينة أدناه:

”**الحساب**“ يعني حساب تداول مفتوح لدينا لغرض فتح أو إغلاق صفقة.

”**كشف الحساب**“ يعني كشف حساب يومي أو شهري فيما يتعلق بكل حساب والذي يتم إرساله بالبريد الإلكتروني في نهاية كل يوم عمل أو وفقاً لما نخطرك به بخلاف ذلك.

”**الشركات التابعة**“ شخص أو كيان يخضع بشكل مباشر أو غير مباشر لسيطرة شخص أو كيان آخر أو الشخص أو كيان خاضع لسيطرة مشتركة مع الشخص آخر بشكل مباشر أو غير مباشر لغرض هذا التعريف، تعني كلمة ”سيطرة“ ملكية أكثر من 50٪ من الكيان أو الشخص، أو القدرة على التحكم في القرارات التي يتخذها الكيان أو الشخص.

”**التعليمات السارية**“ تعني:

(أ) قواعد هيئة الأوراق المالية الأردنية وأية قواعد أخرى لأي سلطة تنظيمية مختصة.

(ب) القواعد والأنظمة والإجراءات والأعراف الخاصة بسوق ذي صلة أو سوق أساسي (ج) التشريعات السارية لمكافحة غسل الأموال.

(د) جميع القوانين والقواعد والإجراءات والتوجيهات واللوائح الأخرى السارية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تعليمات محاسبية وتشريعات مكافحة غسل الأموال أو العقوبات) السارية من وقت لآخر.

”**الطرف الثالث المفوض**“ يعني الشخص الذي تفوضه لإدارة وتشغيل حسابك ضمن الصلاحيات والسلطات المحددة والممنوحة بموجب كتاب التعيين والوكالة الخاصة في صياغتنا المعتمدة المعتمدة.

”**التوقف الآلي**“ تحمل المعنى النصوص عليه في البند 2-2-4.

”**يوم العمل**“ يعني يوم غير يومي الجمعة والسبت والذي تفتح فيه البنوك أبوابها لممارسة العمل في عمان، الأردن.

”**عقد الفروقات**“ يعني عقد فروقات يتم بموجبه تحديد الربح أو الخسارة بالفرق بين سعر الافتتاح وسعر الإغلاق للأداة في السوق الأساسي. العقود مقابل الفروقات التي نقدمها متوفرة على موقعنا الإلكتروني. لأغراض هذا التعريف، يعني ”**سعر الافتتاح**“ السعر عند فتح الصفقة بعد قبول الأمر و”**سعر الإغلاق**“ يعني السعر عند إغلاق الصفقة بواسطتك أو بواسطتنا، وفقاً للشروط الماثلة.

”**سياسة تضارب المصالح**“ تعني سياسة تضارب المصالح لدينا حسبما يطرأ عليها من تعديل أو إعادة صياغة أو استكمال من وقت لآخر والمتاحة على موقعنا الإلكتروني.

“خدمات التداول الإلكترونية” تعني خدمة إلكترونية (مع برنامج أو تطبيق ذي صلة) يمكن الوصول إليها بأي وسيلة نقدمها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التداول أو الوصول المباشر إلى السوق أو توجيه الأوامر، أو واجهة برمجة التطبيقات أو خدمات المعلومات التي نمنحك الوصول إليها أو نتيحها إليك إما بشكل مباشر أو من خلال مزود خدمة تابع لجهة خارجية وتستخدمها لعرض المعلومات أو تنفيذ الصفقات، وتعني **“خدمة التداول الإلكترونية”** أيًا من هذه الخدمات.

“رصيد الحساب” تحمل المعنى النصوص عليه في البند 4-1-1.

“القوة القاهرة” يعني سبباً يمنع أداء الخدمات أو التزاماً بموجب الشروط الماثلة، والذي ينشأ عن أو يعزى إلى أي فعل أو حدث أو إغفال أو حادث، يقع خارج السيطرة المعقولة للطرف الذي تم منعه، وتشمل الإضراب، أو إغلاق المنشآت، أو النزاعات العمالية، أو القضاء والقدر، أو الوباء، أو الحرب، أو الإرهاب، أو الضرر المتعمد، أو الاضطرابات المدنية، أو تعطل أو فشل الاتصالات أو مرافق الكمبيوتر، أو التحركات العمالية، أو القوانين أو اللوائح الخاصة بهيئة أو سلطة حكومية أو فوق وطنية.

“معاملات العقود في الصرف الأجنبي (الفوركس)” تعني العقود الآجلة الفورية المتداولة على مدار يومين والتي يتم تداولها خارج البورصة وتسويتها نقداً على أساس T+2. يشكل الفوركس صفقات يومية متجددة.

“الهامش الحر” تحمل المعنى النصوص عليه في البند 4-1-4.

“التداول من الداخل” يعني استخدام المعلومات الداخلية من أجل الاستحواذ على أو تعديل أو التصرف في أو إلغاء الأدوات المالية التي تتعلق بها تلك المعلومات الداخلية سواء لحسابك الخاص أو لحساب طرف ثالث، بشكل مباشر أو غير مباشر. لأغراض هذا التعريف، تعني

“المعلومات الداخلية” المعلومات ذات الطبيعة الدقيقة، والتي لم يتم الإعلان عنها، والمتعلقة بشكل مباشر أو غير مباشر بأداة مالية، والتي يحتمل في حال نشرها أن يترتب عليها تأثير جوهري على سعر الأداة المالية أو على سعر الأدوات المالية المشتقة ذات الصلة.

“تعليمات الهيئة” تعني قوانين وأنظمة وتعليمات وإرشادات (وتعديلاتها واستبدالاتها) هيئة الأوراق المالية الأردنية وخلافاتها أو أي كيان يستبدلها.

“اعرف عميلك” أو **“التحريات الواجبة عن العميل”** تعني الاجراءات المتعلقة بما يلي:

(أ) هويتك (بما في ذلك، عند الاقتضاء، من خلال مراجعة صورة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الوطنية أو أي نموذج مماثل لتحديد الهوية).

(ب) طبيعة عملك حسب متطلبات التعليمات السارية (بما في ذلك، عند الاقتضاء، من خلال الحصول على معرفة كيانك القانوني أو رمز تعريف رسمي آخر).

(ج) جوانب أو اجراءات الأخرى التي نحددها وفقاً لتقديرنا،

وذلك للتأكد، في كل إجراء، من أننا نحفظ بالمعلومات الصحيحة والتامة لمنع التناقض في هويتك، ولتأكيد مصدر التمويل والثروة وطرق الدفع، وللمنع الاحتيال والامتثال للتعليمات السارية وسياساتنا من وقت لآخر.

“مزود السيولة” يعني مؤسسة مالية توفر أسعار قابلة للتنفيذ فيما يتعلق بمنتجاتنا من وقت لآخر.

“السوق” يعني سوقاً منظم ومعتد لدينا، مثل البورصة أو غرفة المقاصة أو المقاصة المركزية للطرف المقابل أو مرفق تداول متعدد الأطراف أو مرفق تداول منظم.

”إساءة التعامل في السوق” يعني كلاً من التداول من الداخل والتلاعب بالسوق. لأغراض هذا التعريف، يُقصد بمصطلح ”التلاعب بالسوق” تقديم أمر أو الدخول في صفقة أو أي سلوك آخر يترتب عليه، أو يرجح أن يترتب عليه، إشارة خاطئة أو مضللة فيما يتعلق بالعرض أو الطلب أو سعر أداة مالية أو أي تداول ممكن يؤثر سلباً على علاقتنا مع مزود السيولة.

”الهامش” تحمل المعنى النصوص عليه في البند 4-1-2.

”نداء الهامش” تحمل المعنى النصوص عليه في البند 4-2-1.

”الأمر” يعني تعليمات من قبل العميل لفتح أو إغلاق صفقة في منتج.

”المنصة” تعني منصة تداول إلكترونية، مثل الميتما تريدر 4 أو الميتما تريدر 5، والتي قد نستخدمها من وقت لآخر لتقديم خدماتنا.

”السياسات” تعني السياسات وأي شروط أخرى التي نعتمدها من وقت لآخر، وتعديلاتها، والمتاحة على موقعنا الإلكتروني.

”الصفقة” تعني إنكشافاً لأداة أساسية قمت بتداولها. يجوز فتح صفقة أو إغلاقها، سواء بواسطة أو بواسطة، إما عن طريق شراء أو بيع منتج على المنصة، وفقاً للشروط الماثلة.

”المنتج” يعني:

(أ) معاملات العقود في الصرف الأجنبي (الفوركس).

(ب) عقد الفروقات؛ أو

(ج) أي منتج آخر قد نقدمه من وقت لآخر.

”إفصاح تحذير المخاطر” يعني إفصاح تحذير المخاطر، وتعديلاته، والمتاح على موقعنا الإلكتروني وتحذيرات وبيانات المخاطر المنصوص عليها في الشروط الماثلة والتي تنطبق على عملاء التجزئة.

”الصفقة اليومية المتغيرة” تعني الصفقة التي لا تنتهي تلقائياً في نهاية يوم عمل البورصة ذي الصلة، ولكنها تنتقل تلقائياً إلى يوم عمل البورصة التالي.

لأغراض هذا التعريف، يعني ”يوم عمل البورصة” يوم يفتح فيه السوق المعني أو السوق الأساسي.

”معلومات الأمن” تعني إسم المستخدم أو كلمة المرور للدخول للحساب.

”الخدمات” تعني خدماتنا التنفيذية وغير الاستشارية وعلى النحو المنصوص عليه في البند 2-2 ”أنشطتنا وخدماتنا” فيما يتعلق بالمنتجات.

”تاريخ الإنهاء” يعني أي الآجلين التاليين يقع أولاً:

(أ) تاريخ إنهاء الصفقة وفقاً لشروط الصفقة؛ أو

(ب) تاريخ التصفية الذي نحدده وفقاً للبند 2-8 ”تاريخ التصفية”.

”السوق الأساسي” يعني السوق الخاص بأداة مالية معينة يتم تسعير منتجاتنا عليها.

”الموقع الإلكتروني” يعني المعلومات المعروضة على www.equiti.com (أو أي موقع بديل أو تكميلي آخر)، حسبما يتم تحديثه من قبلنا من وقت لآخر.

”نحن” أو أي كلمات متشابهة تعني شركة مجموعة إكويتي المحدودة (الأردن) (بما في ذلك أي خليف أو محال إليه).

2-12 العناوين

إن عناوين البنود تستخدم لتسهيل الرجوع إليها فقط ولا تشكل جزءاً من الشروط الماثلة.

3-12 التفسير

1-3-12 الإشارات في الشروط الماثلة إلى نظام أساسي أو صك قانوني أو تعليمات سارية تتضمن أي تعديل أو تغيير أو تمديد أو إعادة لها حسبما يكون سارياً من وقت لآخر. سيتم تفسير أي إشارة في الشروط الماثلة إلى "المستند" على أنه يتضمن المستند الإلكتروني.

2-3-12 تنصرف الإشارات الواردة في الشروط الماثلة بصيغة المفرد إلى الجمع أيضاً.

3-3-12 يدخل في الإشارات إلى شخص ما، الكيانات الاعتبارية أو الهيئات أو الشراكات غير المسجلة أو الأشخاص الطبيعيين أو الشركات أو المنشآت أو المؤسسات أو الحكومات أو الولاية أو الوكالات التابعة لولاية أو الجمعيات أو الشراكات (سواء كان لها شخصية قانونية منفصلة من عدمه) المؤلفة من اثنين أو أكثر مما سبق.

4-3-12 إن استخدام عبارة "بما في ذلك" و "يشمل" و "يتضمن" وأي كلمات تليها لا يعتبر شاملاً.